

Situation in der Ausländerbehörde

11. November 2014

Die Außenstellen der Duisburger Ausländerbehörde sind seit vielen Jahren mit einer extrem angespannten Personalsituation konfrontiert. Die untragbar langen Wartezeiten, der unverschämte Verweis eines Vertreters der Ausländerbehörde, dass die langen Wartezeiten in der Regel auf die Terminuntreue der Betroffenen zurückzuführen sei und die Passivität der Verwaltung diesem Problem gegenüber, sind nicht akzeptabel.

Aus diesen Gründen bitten wir um Beantwortung unserer Fragen:

- 1.) Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit auf einen Termin bei der Ausländerbehörde (Beispiel Aufenthaltstitel)?
- 2.) Gibt es Ausnahmeregelungen für ältere und/oder kranke Menschen (Beispiel Termin Aufenthaltstitel)?
- 3.) Wie lange ist die aktuelle durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Fall (vom Erstkontakt bis Erledigung/Bescheid; Beispiel Aufenthaltstitel, im Vergleich zur Situation vor der Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels)?
- 4.) Wie hoch ist die Anzahl der Fälle, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut (mit Angabe der Veränderung in den letzten Jahren)?
 - 4.1) Wie hoch soll die Anzahl der Fälle sein, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut?
- 5.) Wie entwickelte sich die Anzahl der Krankheitstage der Beschäftigten über die letzten Jahre (Jahr in Prozent)?
- 6.) Wie hat sich die Anzahl der Personalstellen aufgrund welcher Entscheidungen des Stadtrates und welcher Maßnahme seitens der Stadtverwaltung entwickelt (seit 2009)?
- 7.) Welche Maßnahmen wurden seit 2009 durchgeführt, um Qualität und Bearbeitungszeit zu verbessern und die Überlastung des Personals zu verringern?

Situation in der Einbürgerungsstelle

11. November 2014

Aufgrund der allgemein sehr angespannten Personalsituation und vor dem Hintergrund sehr zweifelhafter und fragwürdiger Ablehnungsentscheidungen von Anträgen auf Einbürgerung seitens der Einbürgerungsstelle **bitten wir um Beantwortung unserer Fragen:**

- 1.) Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit auf einen Termin bei der Einbürgerungsstelle (Beispiel Beratungstermin)?
- 2.) Gibt es Ausnahmeregelungen für ältere und/oder kranke Menschen?
- 3.) Wie lange ist die aktuelle durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Fall (vom Erstkontakt bis Erledigung/Bescheid; im Vergleich zum Vorjahr)?
- 4.) Wie hoch ist die Anzahl der Fälle, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut (mit Angabe der Veränderung in den letzten Jahren)?
 - 4.1) Wie hoch soll die Anzahl der Fälle sein, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut?
- 5.) Wie entwickelte sich die Anzahl der Krankheitstage der Beschäftigten über die letzten Jahre (Jahr in Prozent)?
- 6.) Wie hat sich die Anzahl der Personalstellen aufgrund welcher Entscheidungen des Stadtrates und welcher Maßnahme seitens der Stadtverwaltung entwickelt (seit 2009)?
- 7.) Welche Maßnahmen wurden seit 2009 durchgeführt, um Qualität und Bearbeitungszeit zu verbessern und die Überlastung des Personals zu verringern?
- 8.) Wie viele Anträge auf Einbürgerung wurden seit 2013 gestellt?
 - a. Wie viele dieser Anträge wurden genehmigt?
 - b. Wie viele dieser Anträge wurden abgelehnt (Aufgelistet unter Angabe der Begründung der Ablehnung)?